

Conditions générales de vente en ligne

(Mise à jour : 1/3/2023)

Le Monastère Notre-Dame d'Hurtebise asbl
Rue du Monastère, 2
B-6870 Saint-Hubert
Site de vente en ligne : www.hurtebise.eu/shop

1. Préambule

Les clients déclarent être âgés de plus de 18 ans ou être titulaires d'une autorisation parentale les autorisant à acheter des objets en ligne.

2. Applicabilité

Toute commande implique par l'acheteur l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales peuvent à tout moment être modifiées par le vendeur. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions applicables au moment de la conclusion de la vente. Il vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version des conditions générales de ventes en ligne disponibles en permanence sur le site www.hurtebise.eu/shop.

3. Caractéristiques des produits vendus

Les produits proposés par le vendeur figurent dans le catalogue mis en ligne sur le site www.hurtebise.eu/shop. Les photographies illustrant ces produits ne font pas partie du champ contractuel. La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée si des erreurs n'altérant pas le caractère substantiel se sont glissées dans ces photographies. Les produits offerts par le Monastère d'Hurtebise répondent aux normes légales en vigueur et peuvent être vendus en ligne.

4. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises mais ne comprennent pas les frais d'envoi (port, emballage, cfr. infra).

Le vendeur se réserve le droit de modifier le prix de ces produits. Toutefois, le prix applicable à la commande est celui accessible au client sur le site au moment de la validation de sa commande. Toutes les commandes sont payables en euros.

5. Commandes

Les commandes en ligne ne peuvent pas être passées pour un prix total d'articles inférieur à 10 Euros.

- Identification

Le client désirant passer une commande doit compléter un formulaire en ligne dans lequel il indiquera, entre autres, son nom complet, son courriel électronique ainsi que son adresse de livraison. Lire notre politique de confidentialité relative aux données fournies :

https://www.hurtebise.eu/files/ugd/c4e5a0_8785a1c6b08547c1afb52dd61be82d.pdf

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne peut pas être tenu responsable de l'impossibilité de livraison.

- Validation de la commande par le client

Après s'être identifié, le client, en cliquant sur le bouton Payer/Commander, manifeste sa connaissance et son acceptation des présentes conditions générales de ventes pleinement et sans réserve.

Après avoir procédé au paiement, la commande est enregistrée et un numéro de commande est communiqué au client.

- Confirmation de la commande

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande, validée par un client, par exemple en cas de stock insuffisant ou d'informations incomplètes fournies par le client. Il le lui notifiera par e-mail.

6. Disponibilité

Les produits sont disponibles dans la limite des stocks.

En cas de commande personnalisée (par ex. broderie personnalisée), le vendeur et l'acheteur conviendront d'un délai de livraison par échange de mail.

En cas de rupture de stock rendant impossible la livraison des produits dans un délai raisonnable, le vendeur en informe le client par courriel. Le client peut alors choisir de maintenir sa commande initiale en acceptant l'allongement du délai de livraison, ou d'annuler cette commande sans pénalité ni pour le client ni pour le vendeur. Faute de réponse de la part du client dans les 14 jours calendrier, le vendeur considérera que le client valide sa commande et accepte le délai de livraison.

7. Livraison

- Généralités

Les produits achetés sur le site de www.hurtebise.eu/shop ne sont livrés qu'en Belgique, en France, aux Pays-Bas et au Grand-Duché de Luxembourg, par colis postal, à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Le colis est envoyé dans les meilleurs délais. Sauf notification du vendeur à l'acheteur, la date limite de livraison est 30 jours après la réception de la commande. Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement lié à la responsabilité de la poste.

Si, vous décidez d'annuler votre commande après paiement et que votre commande est déjà partie pour livraison, le vendeur ne procédera au remboursement de ce produit qu'à sa réception complète. Il est obligatoire de renvoyer le produit dans son état d'origine (le retour étant à la charge du client) – cfr. infra.

- Transfert de risques

Tous les risques de perte et de dégâts relatifs aux biens concernés sont à la charge du vendeur jusqu'à réception de la commande par l'acheteur.

- Problèmes de livraison

Un colis endommagé ou déjà ouvert ne doit pas être accepté par le client lors de la livraison. Toute réserve autre sur le produit livré doit être notifiée par mail au vendeur à l'adresse hurtebise.shop@gmail.com dans les 2 jours suivant la réception du produit. Le vendeur procédera, selon le choix du client, au remboursement ou à l'échange.

- Retour des colis

Si le client n'est pas présent lors de la livraison et ne retire pas son colis auprès de la poste dans les délais fixés, le colis est retourné au vendeur. Dans ce cas, le vendeur renverra le colis au client uniquement lorsque ce colis aura été reçu en retour (ou remboursé par la poste en cas de perte), et les frais de port de ce deuxième envoi seront demandés au client, et ceci même s'il s'avère que la poste n'a pas laissé d'avis de passage.

Ne seront pas repris :

- les articles utilisés, sales, endommagés ou incomplets
- les articles dont l'emballage (ou une partie de l'emballage) a été ouvert

- les produits qui ont été confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés.

8. Frais d'envoi

Tous nos produits ne peuvent être envoyés qu'en Belgique, en France, aux Pays-Bas et au Grand-Duché de Luxembourg. Les coûts d'envoi, incluant l'emballage, sont à charge du client. Ils sont calculés forfaitairement suivant la destination (Belgique : 7,60 EUR – hors Belgique : 10,60 EUR) et appliqués à la commande.

9. Paiement

Le paiement des produits achetés à l'e-shop du Monastère d'Hurtebise ne s'effectue que par les moyens de paiement proposés en ligne sur le site (cartes de débit ou carte de crédit). Les opérations de paiement sont administrées par le fournisseur de services de paiement.

10. Rétractation

Le client possède un droit de rétractation par le biais duquel il peut, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison de sa commande, notifier le vendeur qu'il renonce à l'achat et ce, sans pénalité et motif.

Tout au long de ce délai, le client peut juger et évaluer la commande passée. Si le client n'est pas satisfait de celle-ci, il notifiera son désir de faire valoir son droit de rétractation par mail à hurtebise.shop@gmail.com.

Si la faculté de rétractation est mise en œuvre dans les délais, le vendeur autorisera le retour des produits. Les frais de retour seront à charge du client, excepté dans le cas où les produits livrés ne correspondent pas aux produits commandés.

Seuls les articles qui se trouvent dans l'emballage original et intact et sont accompagnés de tous les accessoires et modes d'emploi ainsi que de la facture ou preuve d'achat peuvent être repris.

Une fois l'article réceptionné par nos soins et vérification de l'état de celui-ci, un remboursement sera effectué au client.

Si ces conditions ne sont pas remplies, le vendeur se réserve le droit de ne pas procéder au remboursement du prix d'achat.

Ne seront pas repris :

- les articles utilisés, sales, endommagés ou incomplets
- les articles dont l'emballage (ou une partie de l'emballage) a été ouvert
- les produits qui ont été confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés.

11. Garantie

Les produits achetés sur l'e-shop du Monastère d'Hurtebise, ne nécessitent a priori pas de garantie. Toute demande à ce sujet peut être effectuée auprès du vendeur à l'adresse hurtebise.shop@gmail.com.

12. Droit applicable et litiges

La politique de confidentialité des données est d'application.

Les données numériques relatives aux achats en ligne pourront être utilisées afin de prouver l'existence de communications, de commandes et de paiements ayant eu lieu entre le client et le vendeur.

En cas de litige, le client en informera dans un premier temps le vendeur dans le but de rechercher une solution amiable. Si aucune solution n'a pu être trouvée, les tribunaux de notre siège social ou les tribunaux du domicile de l'acheteur, à notre choix, sont seuls compétents. Le droit belge s'applique aux contrats conclus sur le site de www.hurtebise.eu/shop